

GLOBAL INMUEBLES PANAMA S.A.

Políticas de Privacidad

Esta política de privacidad aplica a todos los Sitios Web que son propiedad y operados por **GLOBAL INMUEBLES PANAMA S.A.**, sociedad de responsabilidad anónima, debidamente inscrita al Folio No. 559262 (S) del Registro Público de Panamá, y www.globalinmuebles.com (en adelante "el Sitio"), en cumplimiento con la Ley 81 de 26 de marzo de 2019, sobre Protección de Datos Personales.

1. Su privacidad es importante para nosotros - La protección de su privacidad y la seguridad de su información personal son muy importantes para nosotros. Por favor, tómese unos minutos para leer detenidamente las siguientes políticas de privacidad. Con el fin de ofrecerle un continuo mejoramiento y ampliación de nuestros servicios para su mayor comodidad y aprovechamiento, esta política de privacidad puede cambiar, de tiempo en tiempo. Le recomendamos consultarla periódicamente para que esté al tanto de las actualizaciones. Si tiene alguna pregunta sobre nuestra política de privacidad, por favor póngase en contacto con nosotros usando la información que aparece al final de este documento.

2. ¿Cómo recopilamos su información? - Recopilamos información de las siguientes maneras: (i) mediante la información proporcionada directamente por cada usuario a través de los formularios que deben llenar en la plataforma del Sitio para solicitar información sobre Servicio; (ii) mediante información recopilada desde las oficinas de crédito (iii) mediante información enviada y/o suministrada por nuestros usuarios del Sitio acerca de correos electrónicos y datos de contacto de potenciales clientes; (iv) mediante información contenida de forma electrónica en todos los usuarios del Sitio, incluidos los usuarios a través de "cookies"; (v) otros servicios de información; (vi) al aceptar recibir información y promociones en nuestros formularios;

Para protegernos y proteger a nuestros usuarios contra el delito de fraude, también podremos recopilar información adicional acerca de los usuarios del sitio en las oficinas de una entidad de crédito como lo es la **Asociación Panameña de Crédito (APC)** y otros servicios de información al consumidor.

Cada vez que un usuario utiliza nuestros servicios, recopilamos información sobre su forma de uso en el Sitio como, por ejemplo, información sobre los productos o servicios que visita.

Si se comunica con nosotros vía teléfono, chat en línea, o por correo electrónico, nosotros recopilaremos la información del remitente y además recabaremos información adicional que usted voluntariamente nos suministre.

3. El uso de herramientas electrónicas: "cookies" - Al igual que muchos sitios web en Internet, los Sitios utilizan "cookies". Las "cookies" son pequeñas cadenas de datos que se colocan en el disco duro del usuario durante el intercambio de datos que se produce cuando el navegador del usuario señala a uno de los Sitios. Nuestras "cookies" nos ayudan a recopilar información sobre las páginas de la web que accede o visita el usuario, y recopilan cualquier información sobre preferencias que se indiquen en el Sitio de manera automática. También hacemos uso de "cookies" para hacer su experiencia en el Sitio más personalizada y conveniente.

Adicionalmente, utilizamos la información contenida en los "cookies" para solucionar problemas sistémicos, para administrar el sitio web, analizar tendencias y revisar información demográfica. Es posible que usemos esta información con nuestros proveedores de servicios y auspiciadores, para efectos de medir la efectividad de nuestra publicidad, contenido y programación.

En ningún momento, nuestras "cookies" extraerán ningún dato contenido en su disco duro. Si sólo está navegando por el Sitio, una "cookie" identifica su computador, navegador y usuario.

4. Publicidad Subcontratada - Podemos subcontratar a terceros anunciantes que utilizan "cookies", contadores de visitas y otras tecnologías para proveer anuncios cuando se accede al Sitio con el fin de generar estadísticas y métricas relacionadas con la prestación de dichos anuncios.

También podemos subcontratar proveedores de publicidad en redes que utilizan "cookies", contadores de visitas y otras tecnologías para recopilar información de identificación, no personal, sobre sus visitas e interacciones con el Sitio y/u otros sitios web, con el fin de proporcionar anuncios dirigidos a través de su red de sitios web (que pueden estos incluir o no uno o más de los Sitios).

Estas terceras partes también pueden utilizar esta información para determinar o predecir las características y preferencias de sus respectivas audiencias de publicidad, para medir la efectividad de sus anuncios y propósitos afines.

5. La forma como almacenamos la información que recopilamos - Nosotros guardamos en nuestra base de datos, la información que nos proporciona y la información que recopilamos electrónicamente. Mantenemos una variedad de medidas de seguridad para proteger la información personal del usuario bajo nuestro control, el mal uso, la alteración o destrucción.

6. ¿Cómo usamos la información que recopilamos? - Utilizamos la información personal de los usuarios almacenada en nuestra base de datos con el propósito de proporcionar un mejor servicio, comunicarnos con usted y para llevar a cabo otras actividades dentro del giro de nuestro negocio.

Un ejemplo de lo anterior es, si usted es un usuario registrado de www.globalinmuebles.com, nosotros podemos extraer, desde nuestra base de datos durante el proceso de "checkout", su información personal que nos ha facilitado de forma que ofrecer nuestros servicios con mayor facilidad y eficiencia. El proceso de "checkout" no incluye los datos bancarios ya que estos no serán almacenados ni tratados.

También utilizamos la información de su actividad en el Sitio, de forma que podamos contactarlo para publicaciones promocionales especiales, ofertas y noticias relacionadas a los productos que creemos que puedan adaptarse con sus preferencias.

También utilizamos la Información Identificable No personal la cual es aquella que no especifica un usuario final determinado. Este tipo de información puede incluir una "URL"

del sitio web que visitó antes de ingresar al Sitio, las que visita después de ingresar al Sitio, el tipo de "browser" que utiliza o información sobre el Protocolo de Internet (IP), entre otras. Esta información será recolectada de manera automática a través de herramientas electrónicas como "cookies". Ésta se utiliza para mejorar nuestro servicio, para que sea más sensible a las preferencias de nuestros usuarios, y para otros fines internos. También hacemos que esta información agregada (que no identifica a ningún individuo en particular) esté a disposición de terceros.

7. ¿Cuándo y dónde compartimos la información recopilada? - La información proporcionada por el usuario es protegida y tratada en todo momento con estricta confidencialidad, sin embargo, existen ocasiones en las cuales podremos compartir su información personal, única y exclusivamente, con nuestros proveedores que nos ayudan a ofrecer nuestros servicios a usted, tales como proveedores de correo electrónico, mercadeo, entre otros. Dicha información suministrada al tercero debe manejarse por éste, con el mismo nivel de confidencialidad, por virtud de un contrato de confidencialidad suscrito por éste con nosotros mediante el cual se obliga a proteger y mantener la confidencialidad de dicha información y se les prohíbe utilizar la información suministrada para cualquier otro propósito distinto al servicio para el cual han sido contratados.

Podremos revelar su información personal cuando así sea requerido por disposiciones de ley, reglamento, disposición administrativa, orden judicial o de autoridad pública, para determinar su estado de crédito o habilitar el cobro de deudas, iniciar procedimientos legales para recuperar las pérdidas, proteger de otro modo nuestros derechos y propiedad, para evitar daños a sí mismo o a otros, entre otros.

Nuestra base de datos, que contiene la información de contacto de nuestros usuarios, es puesta a disposición de una compañía que maneja este proceso y la cual se encarga que los mensajes sean enviados a potenciales usuarios y que no sean compartidos con otros anunciantes.

Si usted prefiere que su información de contacto sea extraída de la lista de recepción de correo electrónico y postal de estos anunciantes, póngase en contacto con nosotros en info@globalinmuebles.com y háganoslo saber.

Por último, en el evento que GLOBAL INMUEBLES PANAMA S.A. se fusione con otra empresa, o nosotros o nuestros activos sean adquiridos por otra compañía, la información de su identificación personal será considerada como parte de los activos transferidos o compartidos con cualquier otra compañía.

8. Usted puede controlar la información que le enviamos - Usted puede limitar las comunicaciones que le enviamos. Si usted ya no desea recibir información, simplemente haga clic en el enlace en la parte inferior de cualquier correo electrónico para darse de baja (unsubscribe).

En ocasiones podremos enviar correo electrónico no promocional a todos los usuarios, con el fin de reunir y dispersar datos para proporcionar un mejor servicio. Los usuarios no tendrán ninguna obligación de responder o contestar preguntas en el correo electrónico no promocional. El correo electrónico no promocional incluirá sin limitarlo a encuestas, cambio de políticas, avisos de mantenimiento y actualizaciones del sitio, entre otros.

9. Nuestras políticas pueden cambiar - Esta es nuestra política de privacidad actual, pero nos reservamos el derecho de modificarla en cualquier momento. En caso tal que se den modificaciones y/o actualizaciones a esta política de privacidad, la misma será publicada en su versión actualizada en el Sitio, con detalle de su última actualización en la parte inferior de la política.

Si hacemos un cambio a nuestras políticas en relación a la recopilación, almacenamiento y uso de su información (materialmente menos restrictivo en el uso y divulgación de la información personal que hemos recogido antes de la actualización), se le proporcionará una notificación previa de la actualización pendiente y solicitaremos su consentimiento mediante la publicación de un anuncio en el Sitio o nos pondremos en contacto con usted utilizando la información de contacto que mantenemos. La información recopilada bajo la política anterior continuará rigiéndose por la política anterior, a menos que obtengamos su consentimiento para utilizar esa información en nuevas formas.

Las Políticas de Privacidad contenidas en este documento se regirán en todo momento bajo las leyes de la República de Panamá.

10. Usted puede acceder a su información - Los usuarios tienen la posibilidad de acceder y actualizar ciertas categorías de información personal proporcionadas al solicitar información del sitio mediante una solicitud al correo electrónico info@globalinmuebles.com.

Por favor, póngase en contacto con nosotros en caso de tener alguna pregunta o comentario, para nosotros es primordial la satisfacción de nuestros clientes. Si usted tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad o cree que puede haberse producido una violación de esta política, por favor comunicarse con nosotros **GLOBAL INMUEBLES PANAMA S.A.**, Teléfono: +507-392-4444 o al email info@globalinmuebles.com.